

Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

Préambule

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après les "CGU") encadrent les relations entre l'association SKORPIA (ci-après "nous", "notre association") et toute personne utilisant les services proposés (ci-après l'"Utilisateur"). En accédant à notre site et/ou en souscrivant à nos services, vous acceptez de vous conformer aux présentes CGU.

Ces CGU visent à garantir une utilisation légale, sécurisée et conforme des services que nous proposons, notamment l'hébergement cloud, les serveurs de jeux, les serveurs dédiés, les VPS, et les services associés.

Dernière mise à jour : 24/10/2024.

1. Définitions

- Utilisateur** : toute personne physique ou morale utilisant nos services ou accédant à notre site internet.
- Services** : désigne l'ensemble des prestations proposées par SKORPIA, incluant, sans s'y limiter, les services d'hébergement, les serveurs de jeux, les serveurs dédiés, les VPS, les gameboxes, et la création de solutions cloud personnalisées.
- Site** : plateforme web accessible à l'adresse <https://skorpia.fr> (<https://skorpia.fr>).

2. Objet des Services

Les services proposés par SKORPIA visent à :

- Fournir des solutions cloud accessibles et performantes ;
- Offrir une infrastructure robuste et flexible pour les particuliers, associations, et professionnels ;
- Mettre à disposition des outils d'hébergement, de gestion de serveurs, et d'automatisation des déploiements.

Nous nous engageons à fournir des services fiables et conformes aux standards de l'industrie, mais certaines limitations techniques ou cas de force majeure peuvent affecter leur disponibilité (voir article 7).

3. Accès aux Services et Obligations de l'Utilisateur

3.1 Création et Gestion du Compte

- L'accès à certains services nécessite la création d'un compte utilisateur avec des informations valides (nom, e-mail, etc.).
- Vous êtes responsable de la confidentialité de vos identifiants et de toute activité effectuée depuis votre compte.

3.2 Obligations générales

Vous vous engagez à utiliser nos services de manière légale et respectueuse des droits de tiers.

Vous ne devez pas utiliser les services pour :

- Héberger ou distribuer des contenus illégaux, diffamatoires, obscènes ou portant atteinte aux droits de tiers ;
 - Effectuer des activités susceptibles de compromettre la sécurité ou la stabilité de l'infrastructure.
-

4. Engagements de SKORPIA

- **Disponibilité et Performances** : Nous mettons tout en œuvre pour assurer la disponibilité continue de nos services, dans la limite des contraintes techniques.
 - **Support Technique** : Un support est accessible via email, discord et Whatsapp, pour répondre à vos questions et résoudre vos éventuels problèmes techniques.
 - **Sécurité** : Nous déployons des mesures techniques (pare-feu, backups, etc.) pour garantir la sécurité des données hébergées.
-

5. Tarifs et Paiements

- Les tarifs des services sont affichés sur notre site et peuvent être ajustés à tout moment.
 - Le paiement peut être effectué par Paypal, carte bancaire, virement ou tout autre moyen précisé lors de la commande.
 - Les services sont activés après validation du paiement. En cas de non-paiement ou d'incident, nous nous réservons le droit de suspendre ou de résilier les services concernés.
-

6. Responsabilités et Limites

6.1 Responsabilité de l'Utilisateur

L'Utilisateur est seul responsable :

- Des contenus qu'il héberge sur nos serveurs ;
- De la configuration et de la maintenance des services souscrits (sauf pour les services managés).

6.2 Responsabilité de SKORPIA

- Nous ne sommes pas responsables des interruptions de service dues à des cas de force majeure, des défaillances techniques imprévues ou des actions malveillantes extérieures.
 - SKORPIA décline toute responsabilité quant aux pertes de données, sauf si ces pertes résultent d'une négligence avérée de notre part.
-

7. Résiliation des Services

- L'Utilisateur peut résilier son contrat à tout moment en respectant les modalités prévues dans les conditions spécifiques à chaque service.
 - SKORPIA se réserve le droit de résilier unilatéralement tout service en cas de non-respect des CGU ou de comportements portant atteinte à la sécurité ou à la réputation de l'association.
-

8. Données personnelles et Confidentialité

8.1 Collecte et Utilisation

- Les données collectées lors de l'inscription ou de l'utilisation des services sont utilisées exclusivement pour la gestion des services et la communication avec l'Utilisateur.

8.2 Droits des Utilisateurs

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Accès, modification et suppression de vos données ;
 - Opposition ou limitation du traitement de vos données.
- Pour exercer vos droits, contactez-nous à rgpd@skorpia.fr.
-

9. Propriété intellectuelle

- Tous les éléments présents sur le site (textes, graphismes, logos, etc.) sont protégés par les lois sur la propriété intellectuelle.
 - Toute reproduction ou exploitation sans autorisation préalable est interdite.
 - L'utilisation de ces éléments à des fins personnelles ou commerciales sans accord écrit constitue une violation des droits de propriété intellectuelle.
-

10. Modifications des CGU

- SKORPIA se réserve le droit de modifier les **CGU** à tout moment.
 - Les modifications seront communiquées via le site ou par e-mail et prendront effet immédiatement après publication.
 - En continuant d'utiliser nos services après ces modifications, l'Utilisateur accepte tacitement les nouvelles CGU.
-

11. Droit applicable et Juridiction compétente

- Les présentes **CGU** sont régies par le droit français.
 - En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable avant toute action en justice.
 - À défaut, les tribunaux compétents seront ceux du siège social de SKORPIA.
-

12. Contact

- **E-mail** : contact@skorpia.fr
- **Téléphone** : +33 782 620 861
- **Adresse** : 2 avenue Pasteur, 76000 Rouen